

Rückgabeformular



Vorab ein Hinweis:

Wir bitten Sie, uns vor der Rücksendung von Waren zu kontaktieren. Dies ist jedoch keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts.

Teufel-Hotline:

+49 (0) 30/300 930-0 (deutschsprachig)
00800/200 300 400 (englischsprachig)
Montag-Freitag 10.00-18.00 Uhr

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig aus, bevor Sie sich bei uns melden!

Je mehr Informationen vorliegen, desto schneller können wir Ihren Rückgabevorgang zum Abschluss bringen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Systemname / Produktbezeichnung:

(siehe Rechnung / Lieferschein)

Rechnungsnummer:

(siehe Rechnung, z. B. 30012345)

Rechnungsdatum:

Kundennummer:

(siehe Rechnung, z. B. 10012345)

Seriennummer:

(siehe Rückseite des Gerätes, z. B. MO 04007480121A)

Käufer / Absender:

Name:

Vorname:

E-Mail:

Telefon für Rückfragen:

Bankverbindung: (Nur für den Fall einer Gelderstattung)

Kontoinhaber:

Bank:

BLZ / IBAN:

Konto / BIC:

Rückgabe-Grund:

Bitte teilen Sie uns den Grund der Rücksendung mit. Diese Angaben erleichtern uns das Bearbeiten Ihres Anliegens.

Falschlieferung

Gefällt nicht

Optik

Klang / Leistung

Verarbeitungsqualität

Sonstiger Grund:

Defekt (Optik)

Dellen / Kratzer

Gitter verbogen / abgebrochen

Lackqualität

Gewindebuchsen schief

Defekt (Technik)

LED defekt

brummt

Ton verzerrt / fehlerhaft

kein Ton, Display leuchtet

kein Ton, Display aus

Defekt (Mechanik)

Bassreflexrohr lose

Drehregler defekt

Disc-Schublade klemmt

Klappern (loses Teil)

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die **Rücksendung** hat zu erfolgen an:

Lautsprecher Teufel GmbH
Liebigstraße 92
22113 Hamburg

Das **Rücknahmeverlangen** ist zu richten an:

Lautsprecher Teufel GmbH
Bülowstraße 66
10783 Berlin

Fax: +49 (0) 30/300 930-930

E-Mail: verkauf@teufel.de (deutschsprachig)

E-Mail: service@teufelaudio.com (englischsprachig)

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Finanzierte Geschäfte

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch und widerrufen Sie Ihre auf Abschluss des Darlehensvertrags gerichtete Willenserklärung.

Ende der Rückgabebelehrung

Ausnahmen vom Rückgaberecht

Gemäß § 312d Abs. 4 BGB besteht das Rückgaberecht nicht bei Fernabsatzverträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Allgemeine Hinweise zur Rückgabe

a) Um uns die Zuordnung und die interne Abwicklung Ihrer Rücksendung zu erleichtern, würden Sie uns einen großen Gefallen erweisen, wenn Sie uns vorab mit einem kurzen Telefonanruf unter der Nummer +49 (0) 30 / 300 930-0 (deutschsprachig) bzw. 00800-200 300 400 (englischsprachig) über die Produktrückgabe informieren. Dies hilft uns, den Aufwand und somit auch die für uns entstehenden Kosten im Rahmen einer solchen Rücksendung so gering wie möglich zu halten, was letztlich wiederum unseren Kunden zu Gute kommt.

b) Die Rückgabe einzelner Komponenten eines Sets ist nur zulässig, wenn diese Komponenten auch einzeln von Lautsprecher Teufel zum Kauf angeboten werden. Mit der Rückgabe einer oder einzelner Komponenten verfällt der Preisnachlass, den Lautsprecher Teufel auf alle Komponenten eines Sets im Rahmen des Setpreises gewährt. Der Kunde erhält deshalb für die zurückgegebenen Komponenten nur die Differenz erstattet, die zwischen dem Setpreis und dem Kaufpreis der Einzelteile besteht, die er behält. Im wirtschaftlichen Ergebnis steht er dann so, als ob er von Anfang an die bei ihm verbleibenden Komponenten zum Einzelpreis erworben hätte. Beispiel: Der Setpreis beträgt EUR 500,00, die Summe der Einzelpreise EUR 700,00 (Satelliten zum Preis von EUR 450,00 und ein Subwoofer zum Preis von EUR 250,00). Wird der Subwoofer zurückgegeben, errechnet sich der Erstattungsbetrag aus der Differenz von EUR 500,00 Setpreis und EUR 450,00 (Summe der Einzelpreise der Satelliten, die beim Kunden verbleiben) und beträgt EUR 50,00. Werden die Satelliten zurückgegeben, errechnet sich der Erstattungsbetrag aus der Differenz von EUR 500,00 Setpreis und EUR 250,00 (Preis für den Subwoofer, der beim Kunden verbleibt) und beträgt EUR 250,00.

c) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware und ihrer Verpackung. Senden Sie die Ware, so weit es Ihnen noch möglich ist, in Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör sowie mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie ggf. eine schützende Umverpackung benutzen könnten. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

d) Bitte beachten Sie, dass die in den Paragraphen a) – c) genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

Für ausländische Kunden gelten Sonderregeln über die organisatorische Verfahrensweise der Rücksendung, die vom jeweiligen Herkunftsland abhängen. Bitte rufen Sie unseren Kunden-Service an, um diese individuell abzuklären: **+49 (0) 30/300 930-0 (deutschsprachig) bzw. 00800/200 300 400 (englischsprachig)**.

Bitte senden Sie die Ware stets mit dem ausgefüllten Rückgabeformular (siehe Rückseite) zurück. Dies ist jedoch keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts. Bitte geben Sie bei eventuellen Rückerstattungsansprüchen auch Ihre Kontonummer an.

Je deutlicher und präziser Sie das Rückgabeformular ausfüllen, desto schneller können wir Ihren Rückgabevorgang zum Abschluss bringen.